

# ЛЮБЕРЕЦКАЯ ПРАВДА

ОРГАН ЛЮБЕРЕЦКОГО ГК КПСС, ЛЮБЕРЕЦКОГО И ЛЫТКАРИНСКОГО ГОРОДСКИХ СОВЕТОВ ДЕПУТАТОВ ТРУДЯЩИХСЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Газета основана 10 марта 1931 г.

Четверг, 25 сентября 1975 г.

№ 156 (11162)

Газета выходит по вторникам, средам, четвергам и субботам

Цена 2 коп.

## ПО-ХОЗЯЙСКИ ГОТОВИТЬ ФЕРМЫ К ЗИМЕ

В эти дни животноводы нашего района нацелены на то, чтобы обеспечить успешное выполнение девятой пятилетки, достойно встретить XXV съезд КПСС. Среди важнейших дел тружеников села особое место занимает сейчас подготовка ферм и животноводческих комплексов к работе в зимних условиях.

Сентябрь на фермах — пора напряженной. На рубеже двух периодов — пастбищного и стойлового — от специалистов, от каждого животновода требуется большое искусство, чтобы не допустить срывов в производстве молока. Сказывается и недостаток зеленых кормов, и переход на новый распорядок работы. Но там, где животноводы, специалисты умело организуют кормление скота, оперативно решают вопросы подготовки к зимовке, фермы работают устойчиво. Примером может служить Токаревский комплекс.

Но на некоторых фермах намечился спад среднесуточных надоев. Такое явление имеет место на Ульянинской, Лысцевской, Ждановской фермах. Совсем недавно «заминусовала» и ферма совхоза имени Моссовета. Это не может не вызывать беспокойства.

Колхоз имени Ленина допустил разрыв по молоку от народнохозяйственного плана, равный 50 тоннам. Сейчас в хозяйстве еще более ухудшилось положение из-за снижения жирности молока.

Сбои, резкие колебания суточных надоев — вот стиль работы Ульянинской МТФ госплемзавода «Петровское». Все это объясняется неорганизованностью, а порой, безответ-

ственностью ее руководителей. В сентябре в Ульянине прошел проливной дождь и животные остались на голодном пайке — некому было привезти корма.

Многие фермы уже перешли на стойловое кормление животных. И это решение правильное: на скудных пастбищах вряд ли получишь сейчас нужную отдачу молоком. Но какие корма скармливают животным, каково их качество? К сожалению, не все специалисты по настоящему интересуются этим.

Передовые хозяйства Подмосковья уже давно для кормления скота применяют мочевину. Особенно обогащают те корма, которые бедны белком. Разработана методика применения мочевины. Но в нашем районе ни одно хозяйство пока ее не применяет.

С первых дней стойлового кормления особое внимание следует уделить бережному, экономному расходованию кормов. Все корма должны быть взяты на строгий учет.

Много забот у животноводов нашего района. И одна из них — по-хозяйски подготовиться к зимовке скота и успешно провести ее с тем, чтобы и в зимние дни получать высокие надои.

Зима — строгий экзаменатор квалификации, деловых качеств животноводческих кадров. Сельские первичные парторганизации, во всем помогая им, должны поднять личную ответственность каждого работника фермы за доверенный ему участок производства молока.

Молоко определяет лицо хозяйства.

## XXV съезду КПСС — достойную встречу!



Успешно завершили план 8 месяцев животноводы совхоза «Белая Дача». НА СНИМКЕ: Татьяна Павловна Хомякова, Надежда Ивановна Романова, Александра Михайловна Комарова. Все они трудятся на ферме № 1. Среднесуточный привес свиней в их хозяйстве составляет 522 г. А это — значительно больше, чем предусмотрено по плану. Победители социалистического соревнования не сдают позиций. Фото Н. Прохнера.

## ЗА ЭКОНОМИЮ И БЕРЕЖЛИВОСТЬ

В срок выполнить заказы завершающего года пятилетки — таково стремление коллектива Малаховского комбината стройматериалов и деталей домостроения. Нынче мы освоили выпуск некоторых видов нестандартного оборудования для ремонтно-строительных управлений Московской области. В Дмитровское и Пушкинское ремстройуправления отправлены аэродинамические сушилки для сушки древесины. В четвертом квартале изготовим еще одну сушилку.

Делаем также механизированные склады для хранения цемента. Один комплект такого склада дан Люберецкому ремстройуправлению.

При выполнении этих заказов отличилась бригада сварщиков, которой руководит Виктор Яковлевич Лобач. Следуя примеру труженников Подольского научно-производственного объединения «Аккумулятор», коллектив сварщиков дает сверхплановую продукцию ежедневно. Каждый день опережают задания

бригады краскотеров Л. М. Остряковой и М. И. Данилиной.

В предсъездовском соревновании рабочие проявляют бережливость. В повышенных обязательствах, принятых в честь XXV съезда КПСС, записано: сэкономить в 1975 году на 10 тысяч рублей материалов и 15 тысяч киловатт-часов электроэнергии. Коллектив постарается сдержать слово.

В. ТРОФИМОВ, гл. инженер комбината.

## ВАХТА ФОРМОВЩИКОВ

На предприятиях города Лыткарино ширится соревнование за достойную встречу XXV съезда партии. На фирме «Строитель» многие бригады каждый день выпускают сверхплановую продукцию. Инициаторами добрых дел, как правило, выступают коммунисты. Еще в начале августа завершили личную пятилетку формовщики бригады, которой руководит член КПСС Г. В. Митрофанов. Применяя в работе

лучшие приемы, они перевыполняют сменное задание на 25 проц.

На всех участках идет боевое соревнование за дальнейший рост производительности труда, за лучшее использование техники. Сверхпятилетней программы дают продукцию формовщики бригады М. В. Егорова. Все здесь держат равнение на своего вожака Михаил Васильевич, за достойный вклад в фонд девятой пятилетки удостоен ордена Трудовой

Славы III степени. Высокой выработки ежедневно достигают формовщики бригады Н. М. Ефимовой.

Прославился в соревновании и формовщик, которым руководит В. И. Пашков. По итогам прошедшего месяца они заняли первое место среди бригад. В эти дни коллектив справляется со сменной нормой за шесть с половиной часов, выпускает продукцию высокого качества.

КАЖДУЮ СМЕНУ — СВЕРХПЛАНОВУЮ ПРОДУКЦИЮ

В первых рядах соревнующихся идут также бригады В. И. Козлова, А. А. Никитиной. Они ежемесячно перевыполняют производственное задание. Согни кубометров железобетонных изделий выработали дополнительно к пятилетнему плану. Коллектив фирмы изготовил железобетонных изделий с начала года сверх плана более чем на 90 тысяч рублей.

А. МИХАЙЛОВ, Вншт. корр.

## РЕКОРД СТАНОЧНИЦЫ

На заводе им. Ухтомского ширится соревнование в честь предстоящего XXV съезда КПСС под девизом: «Каждую смену — сверхплановую продукцию!». Многие рабочие, встав на ударную вахту, добиваются поистине стахановских результатов. Так, на днях токарь цеха № 15 А. П. Козлова за смену обработала 1000 деталей к косилке КТП, выполнив напряженную норму на 202 процента. Товарищи тепло поздравили станочницу с этим трудовым рекордом. М. ЯРЭМА, рабкор.

## НА УБОРКЕ УРОЖАЯ

Более трехсот учащихся среднего городского профессионально-технического училища № 10 имени Ю. А. Гагарина в минувшую субботу приняли участие в уборке кар-

тофеля. Ребята трудились в подшефном пятом отделении совхоза имени Моссовета.

Гагаринцы также убирают урожай в Коломенском и Зарайском районах.

М. МИШИН.

## НА ПОЛЯХ РАЙОНА.

В хозяйствах района завершается уборка картофеля. Одновременно активно ведется перепашка убранных картофельных площадей. Эта работа проделана почти на 1000 гектарах. Перепашка полностью закончена в ОПХ «Коренево» и колхозе имени Дзержинского. Близится она к концу в колхозе имени Ленина. Более двух третей убранных площадей перепашано в ГПЗ «Петровское».

Уборка столовых корнеплодов по-прежнему остается ударной работой на селе. И надо овощеводам спешить, медлить с этой работой нельзя, благоприятные сроки уже миновали. Особенно колхозу имени Ленина, где предстоит убрать моркови еще 5 гектаров. Много на корню столовой свеклы и в ГПЗ «Петровское».

Кормовые корнеплоды уби-

рают почти все хозяйства. Наибольшие площади сейчас убраны в ОПХ «Коренево» (12 проц. к плану), ГПЗ «Петровское» (5 проц). Но основная тяжесть этой трудоемкой работы падает на колхоз имени Дзержинского. Ему предстоит убрать 120 га кормовой свеклы.

Всего в районе на 24 сентября убрано кормовых корнеплодов немногим более 30 гектаров. Но это только начало большой работы. Урожай надо снять с 370 га. Каждый погожий час на уборке корнеплодов надо использовать высокопроизводительно, с полной отдачей.

В хозяйствах района одновременно идет вспашка зяби. Ее поднято 3439 га из 4065 по плану. Вспашку зяби закончили колхоз им. Дзержинского, совхоз им. Горького.

## К ЗАНЯТИЯМ ВСЕ ГОТОВО

Партийная организация нашего коврового комбината постоянно уделяет внимание политической учебе труженников предприятия. Особенно важное значение этому вопросу придается ныне, в период подготовки к XXV съезду Коммунистической партии.

На состоявшемся недавно очередном заседании партбюро утверждены состав пропагандистов, тематика занятий в системе политической учебы коммунистов и комсомольцев, экономического образования трудящихся, уточнены списки слушателей.

В 1975—1976 учебном году у нас будут работать 13 школ по изучению основ марксизма-ленинизма, а также 10 политшкол, в которых занятия будут посвящены главной теме: «КПСС — руководящая и организующая сила коммунистического строительства». Создано также 7 комсомольских политшкол. Их слушатели станут изучать актуальные вопросы идеологической борьбы в условиях разрядки международной напряженности.

Будет у нас также действовать 21 школа коммунистического труда.

По созданию необходимых условий для плодотворной учебы слушателей всех звеньев политического и экономического образования немало делает кабинет политического просвещения, которым заведует Р. И. Голованов.

**А. ЛЫСЕНКО,**  
член партбюро комбината.

## ДВОРЕЦ ОТКРЫВАЕТ СЕЗОН.

Сентябрь — месяц, когда поднимают занавес театры, клубы, Дома и Дворцы культуры. Начинается новый сезон. Впереди — большая творческая работа, премьеры спектаклей и концертных программ, поездки в подшефные учреждения культуры.

Хорошо известна жителям района художественная самодеятельность Люберецкого Дворца культуры. Шесть любительских коллективов Дворца удостоены почетного звания народных. Серьезный репертуар, высокий уровень исполнения

— Удивительна все-таки сила искусства. Самые разные люди занимают в коллективах художественной самодеятельности, — сказала Светлана Петровна. — Приходят они после работы или лекций в институте, конечно, утомленные, но начинаются занятия и люди просто преображаются, усталости как не бывало... А ведь репетиции иногда затягиваются до полуночи!

В ансамбле «Россия» — вокальная и танцевальная группы. Коллектив работает серьезно и плодотворно уже несколько лет. Руководят им А. Тропин и Т. Абраменко. В репертуаре ансамбля — танцы краев и областей РСФСР, Подмосковская пляска, шуточные кадрили, обрядовые песни народов РСФСР — брянские, калужские, рязанские,

белгородские, свадебные шуточные, северные хороводы. Большое место в репертуаре коллектива занимают героико-патриотические произведения советских композиторов. Хореографический и песенный фольклор сложен по технике и требует от исполнителей мастерства. Упорный труд, серьезное отношение к искусству, любовь к нему помогают участникам ансамбля добиваться в работе успеха. Уже много лет занимаются в коллективе шлифовщик И. Чигарев, инженер В. Гладышев, техник Т. Чиркова, повар В. Степунов, студенты педучилища Н. Прякина и Н. Степанова.

В минувшем сезоне ансамбль гастролировал в Чехословакии, а в августе побывал в Англии, где проходил Международный фестиваль фольк-

орного искусства. Участники ансамбля дали 12 концертов в городе Биллингеме и 7 — в Летеркенни (Ирландия). Они много работали: ежедневно — днем репетиции, вечером — концерт.

В международном фольклорном фестивале приняли участие 12 стран — Венгрия, Польша, Испания, Италия, Канада и многие другие. Советский Союз представлял коллектив нашего Дворца. Это радостно и почетно, но и очень ответственно. В концертах принимали участие и солисты: исполнители на старинных народных инструментах — жалейке, брелке, балалайке, дуде баянство.

Участвовали в поездках и другие наши коллективы: академический хор, руководимый И. Китаенко гастролировал в июне во Владимире и Сузда-

ле, детские коллективы — народных инструментов и танцевальный, ими руководят Ю. Гайнов и Р. Штейн, побывали на празднике песни и танца в Эстонии. В Прибалтику в ближайшее время собирается и академический хор.

Поездки, новые встречи — все это сближает людей, способствует укреплению взаимопонимания и дружбы.

С первых же дней сентября во всех коллективах Дворца царит подъем, все полны желания работать серьезно, творчески. К открытию XXV съезда готовится большое театрализованное представление «Мы строим коммунизм». В нем принимает участие вся художественная самодеятельность.

Дворец открыл новый сезон. Он будет плодотворным, интересным.

## «О ЧАРОВАЛИ ВСЕХ НАС!»

Вскоре после возвращения ансамбля «Россия» из поездки в Англию в адрес председателя исполкома Люберецкого горсовета А. К. Сучкова из Биллингема пришло письмо следующего содержания:

«На прошлой неделе мы имели удовольствие познакомиться с ансамблем русского народного танца, музыки и песни из вашего города. Ансамбль принимал участие в XI Международном фольклорном фестивале, состоявшемся в Биллингеме. Фестиваль прошел успешно, и в этот успех значительный вклад внесла ваша группа. Чудесные красочные костюмы, незабываемые танцы, прекрасные песни покори-

ли нашу широкую аудиторию. Они очаровали всех, кто видел и слышал их.

Эти очень приятные молодые люди быстро нашли общий язык с представителями десяти других стран, принимавшими участие в фестивале. Они были обаятельны, бодры, умны и очень искусны. Для меня как директора было истинным наслаждением сознавать, что такой замечательный ансамбль был в числе участников фестиваля.

У нас установились отличные отношения с руководителями группы, и мы провели несколько интересных встреч, где обсуждали события культурной жизни, вопросы

культурного обмена между двумя нашими странами.

Ваша группа достойно представила г. Люберцы и Советский Союз. Ее приезд сюда явился важным вкладом в развитие дружбы и добрососедских отношений между Великобританией и СССР.

От имени комитета фестиваля и его многотысячных зрителей я желаю самым искренним образом поблагодарить Вас за такой прекрасный ансамбль.

Ваш покорный слуга  
**ФИЛИП Т. КОНРОЙ,**  
директор фестиваля.»

Большую работу по распространению книги проводит заведующая библиотекой клуба Люберецкого комбината стройматериалов и конструкций Т. Н. САВОЧКИНА и заведующие передвижками.

НА СНИМКЕ (слева направо): О. ШАТИЛОВА, Т. Н. САВОЧКИНА, Ю. ТИТОВА, Г. МАХОТИНА.  
Фото Г. Скороходова.



### ПОДПИСКА НА ГАЗЕТЫ И ЖУРНАЛЫ

## ГЛАВНАЯ ЗАБОТА

Почти на четыре тысячи рублей выписано различных периодических изданий сотрудниками Института горного дела имени А. А. Скочинского, где подписным пунктом заведует Л. Г. Поплавская. Многие здесь стали подписчиками «Правды», партийных журналов, «Люберецкой правды».

Главной заботой считает для себя распространение печати и заведующая подписным пунктом производственно-изда-

тельского комбината ВИНТИ Т. Л. Бороздина. Благодаря ее заботе сумма подписки на предприятии превысила уже 1800 рублей.

А вот общественным распространителям печати электромеханического завода пока нечем похвалиться: здесь выписано лишь 10 экземпляров газет и 14 — журналов.

**Л. АГУРЕВА,**  
инструктор агентства  
«Союзпечать».

## ВЗЯТЬ ПОД КОНТРОЛЬ

За короткий срок на фабрике имени Октябрьской революции проделана большая работа по подписке на газеты и журналы на 1976 год. Труженники предприятия выписали уже 371 экземпляр газет и 384 — журналов, из них 33 — партийно-политических на сумму более 3203 рублей. В этом немалая заслуга заве-

дующей подписным пунктом Н. С. Филипповой.

Так же организовано проводится подписная кампания на фирме «Рубин» и Ухтомском заводе металлоизделий, где подписные пункты возглавляют А. А. Харьковская и З. В. Шашкова.

Медленно разворачивается подписка на заводе энергооборудования, промкомбинате и ДЭУ-41. Эту работу общественные организации должны взять под строгий контроль. Везд сроки подписки уходят.

**Ю. БЕЛОВА,**  
инструктор агентства  
«Союзпечать».

## МАШИНЫ, ПРЕОБРАЗУЮЩИЕ ЗЕМЛЮ

Одним из важнейших звеньев программы преобразования Российской Нечерноземья, определенной Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР, является мелиорация земель. На осуществление намеченного выделены значительные материально-технические ресурсы.

О том, какие новые машины для мелиораторов создаются сейчас на предприятиях страны, корреспонденту ТАСС С. Бунину рассказали в Министерстве строительного, дорожного и коммунального машиностроения.

Машиностроители освоили выпуск нескольких десятков типов различных мелиоративных машин для Нечерноземья.

Недавно, например, Брянский завод ирригационных машин отправил мелиораторам Нечерноземья первую партию

агрегатов К-15 для полного удаления пней и кустарника с будущих полей. Этот комплекс со сменными навесными рабочими элементами позволяет очищать полосу земли шириной до пяти метров.

В пять раз повышает производительность труда на очистке осушительных каналов новая машина модели МР-12А Мозырского завода мелиоративных машин (Гомельская область). Продвигаясь вдоль канала, агрегат фрезой очищает его и далеко выбрасывает грунт специальным метателем. Снабженная косилкой, машина одновременно срезает траву и кустарник. Проходит час, и километр канала очищен. Процесс ведется непрерывно, что выгодно отличает его от работы экскаваторов, которые применялись для этих целей.

Готовится к серийному выпуску другая новинка этого предприятия. Машина ЭТР-171А предназначена для прокладки осушительных каналов через болота.

В ближайших планах машиностроителей предусмотрен выпуск и другой техники для мелиораторов. Это целый комплекс машин на базе мощных тракторов в 300 и более лошадиных сил. В их числе — высокопроизводительные роторные экскаваторы. После выполнения ими всех необходимых операций не требуется дополнительной зачистки дна и откосов канала. Созданы также машины и механизмы для бетонирования ирригационных систем, специальные экскаваторы для укладки дренажных труб.

(ТАСС).

**ЛЮБЕРЕЦКАЯ  
ПРАВДА**

25 сентября 1975 г.

№ 156 (11162)

2 стр.

# ОТ КОНТРОЛЯ — К УПРАВЛЕНИЮ

Работников промышленности все больше и больше волнует проблема повышения добротности всех изделий. Возросшие требования к продукции привели к мысли, что сегодня отдельные мероприятия недостаточны, нужна цельная система управления качеством, включающая в себя многие факторы производственной деятельности. Вот почему Центральный Комитет КПСС рекомендовал широко распространить опыт коллективов передовых предприятий Львовской области по разработке и внедрению комплексной системы управления качеством продукции.

Внедряется такая система и у нас, на Томилином заводе полупроводниковых приборов. Мы тоже занимаемся этой проблемой в течение нескольких лет.

На первом этапе проводился анализ качества выпускаемых изделий, изучался опыт саратовских и других предприятий. В состав основных показателей деятельности производственных подразделений начали включать такие измерители, как процент сдачи продукции с первого предъявления, количество возврата изделий с комплектровки, процент забракованных приборов и некоторые другие.

Одновременно были введены цеховые и общезаводские «дни качества», «вечера отличника

качества», конференции с потребителями. Среди рабочих было организовано соревнование за право ставить на изделиях личное клеймо, за звание «Отличник качества».

Все это позволило перейти ко второму этапу решения проблемы, то есть от принципа «контроль качества» к принципу «управление качеством».

## Люберецкой продукции — высокое качество

Разрабатывая систему управления качеством, мы поставили задачу осуществить на предприятии широкую стандартизацию. Созданы различного рода положения, инструкции, контрольные карты и другие документы, в которых изложены те или иные требования к исполнителям, определены параметры узлов и деталей. Так родились стандарты предприятия. Они сочетаются с документами общегосударственной и отраслевой стандартизации. В них находят отражение новейшая технология, в результате чего стандарты предприятия иногда содержат более жесткие требования, чем государственные. Они более конкретны, так как рассчитаны на данный,

специфический процесс или точно определенную деталь.

На нашем заводе создано несколько таких стандартов на детали и технологические процессы, которые вполне могут быть применены во всей отрасли.

Следует заметить, что наши стандарты со временем тоже претерпевают изменения. Ежегодно, с учетом конкретных

19 типо-номиналов изделий выпускается с государственным Знаком качества. Только в прошлом году за счет проведения мероприятий по улучшению качества и совершенствованию технических характеристик продукции трудоемкость изделий снижена на 884 тысячи нормо-часов.

Важное значение в системе имеет заводская аттестация деталей узлов и технологических процессов. Еще в ноябре 1971 года мы ввели «Положение о внутризаводской аттестации качества продукции». В последующие годы в него внесено ряд поправок. Деталю или процессу у нас присваивается, если они заслуживают того, «Аттестат качества» сроком на один или два года. По истечении этого времени следует произвести переаттестацию.

Система управления качеством продукции явилась мощным средством повышения технического уровня изделий, дала значительный экономический эффект. Сейчас мы продолжаем совершенствовать ее. Коллектив завода много делает, чтобы выполнить постановление ЦК КПСС по распространению опыта лвовских предприятий.

**Ю. УТРОБИН,**  
главный инженер Томилинского завода полупроводниковых приборов.



**Волжский** (Волгоградская область). На Волжском заводе синтетического волокна состоялся Всесоюзный конкурс мастерства, в котором участвовали лучшие перемотчицы предприятий из разных городов нашей страны. Победительницей конкурса стала молодая перемотчица Волжского завода синтетического волокна Маргарита Ржепаковская (на снимке).

Фото Н. Суровцева.  
(Фотехроника ТАСС)



## ХОТЬ ГЛАЗ ВЫКОЛИ

На Шоссейной улице в 115-м квартале в последние годы ведется большое жилищное строительство. Здесь вырос жилой массив, появилось много новоселов. Моя семья тоже получила два года назад квартиру в этом микрорайоне. И все было бы ладно, если б

не плохое освещение, вернее, отсутствие всякого освещения. Неприятно идти по Шоссейной вечером, темнота вокруг, хоть глаз выколи. И это тем более удивительно, что на улице поставлены металлические опоры. А света нет.

**М. ФЕДОТОВА,**  
работница типографии.

ОТ РЕДАКЦИИ. О плохом освещении 115 квартала написала в газету и жительница Московской улицы Б. Л. Майстровая: «Когда люди возвращаются с работы после вечерней смены на улице темно, а утром, часов в шесть, когда уже совсем светло, везде горят фонари. Нормально ли это?»

Аналогичное письмо получено из Томилино. «Улицу Потемина упорно не хотят освещать, — говорится в письме И. Ивановой, — горит один фонарь около Лесной школы и у Егорьевского шоссе две лампочки, а вся остальная улица погружена во мрак».

Наступила осень. Рано стало темно. Работникам Люберецкой электросети следует сейчас регулярно проверять, как освещаются улицы города и поселков.

Далее в инструкции говорится: «Покупателю, желающему внести запись, должны быть созданы для этого необходимые условия (предоставлены ручка или карандаш, стол, стул). Запрещается тре-

## „ДАЙТЕ ЖАЛОБНУЮ КНИГУ!“

Непрерывным потоком идут в редакцию письма. Есть среди них и про торговлю. В одних говорится, что хорошо обслуживают покупателей в некоторых магазинах. А есть письма-жалобы. Причем, нередко случается, что писать в редакцию люди и не собирались. Дело могло кончиться записью в книге жалоб и предложений магазина с последующим разбором, но... На то и жалуются наши читатели, что получить эту книгу не так-то просто, особенно в торговых точках Малаховки. Решили проверить, а перед этим познакомимся с инструкцией. В ней говорится: «Книга жалоб и предложений находится в торговом зале предприятия в специальном открытом футляре на видном и доступном для покупателя месте».

На просьбу дать книгу жалоб в малаховском комиссионном магазине ответили так: «Заперта в кабинете директора Е. П. Нейдермана, а он еще не пришел на работу». Продавцы универсама предпочитают хранить книгу взаперти в канцелярии, а в магазине № 6 «Галантерея-трикотаж» она висела на стене... под одеждой работников.

Далее в инструкции говорится: «Покупателю, желающему внести запись, должны быть созданы для этого необходимые условия (предоставлены ручка или карандаш, стол, стул). Запрещается тре-

бовать от заявителя предъявления каких-либо личных документов или объяснений причин, вызвавших необходимость написания жалобы, предложения, замечания».

Это хорошее и правильное требование нарушается очень многими работниками прилавка. В магазине «Обувь» продавцы В. И. Попова и Т. Д. Богданкина учинили настоящий допрос: «Зачем нужна? Что будете писать? Мы каждому встречаем поперечному книгу не даем. Обращайтесь к директору!» — Администрация допрос вела еще более напористо, прежде чем книга была, наконец, извлечена из недр начальственных ящиков.

В магазине детских товаров книгу жалоб «защищали» от посетителей сразу три продавца: «Смотрите на него! Ничего не купил и уже хочет писать жалобу...» Ни своих фамилий, ни фамилии директора не назвали: «Идите в постоптам и узнаете». Так я и сделал: фамилия директора — В. С. Магидович. Из записей в книге жалоб и предложений я узнал, что 25 марта покупатель Мельников тоже рискнул попросить здесь заветную книгу. Не дали! Только с помощью торгового отдела удалось внести в нее соответствующую запись о грубости продавцов. Причем заместитель заведующего И. Б. Кулешова пригрозила: «Вы на нас — в жалобную книгу, а мы на вас — на вашу работу». Кстати,

по этой жалобе до сих пор так и не приняты меры, хотя в инструкции и на этот счет есть оговорка: принимать меры в двухдневный срок.

19 августа группа покупателей была вынуждена написать жалобу на работников универсама, которые в обеденный перерыв слушали лекцию и открыли магазин с опозданием на 50 минут. Эта жалоба тоже осталась без ответа.

Остаются без внимания и другие замечания. Так, в записи от 22 января говорится, что продавец магазина «Мерный лоскут» продавала знакомым материал, которого не было на прилавке. Другая жалоба заключалась в том, что человек уплатил за два отреза, а получил один. На обе не отвечено.

Заметили покупатель и то, что продавец ларька от магазина № 1 Советова продавала по знакомству бананы. А когда они возмущались, та закрыла ларек как частную лавочку.

На жалобы надо реагировать, принимать меры, отвечать по существу, не унижая человеческого достоинства. Но так бывает не всегда. Директор поселкового магазина «Культтовары» С. Э. Айвазов однажды рядом с жалобой покупателя написал: «Когда будете сочинять роман, фантазируйте, сколько угодно».

**Ф. ЕРОВОЙ,**  
внешт. корр.

### ПО СЛЕДАМ НАШИХ ВЫСТУПЛЕНИЙ

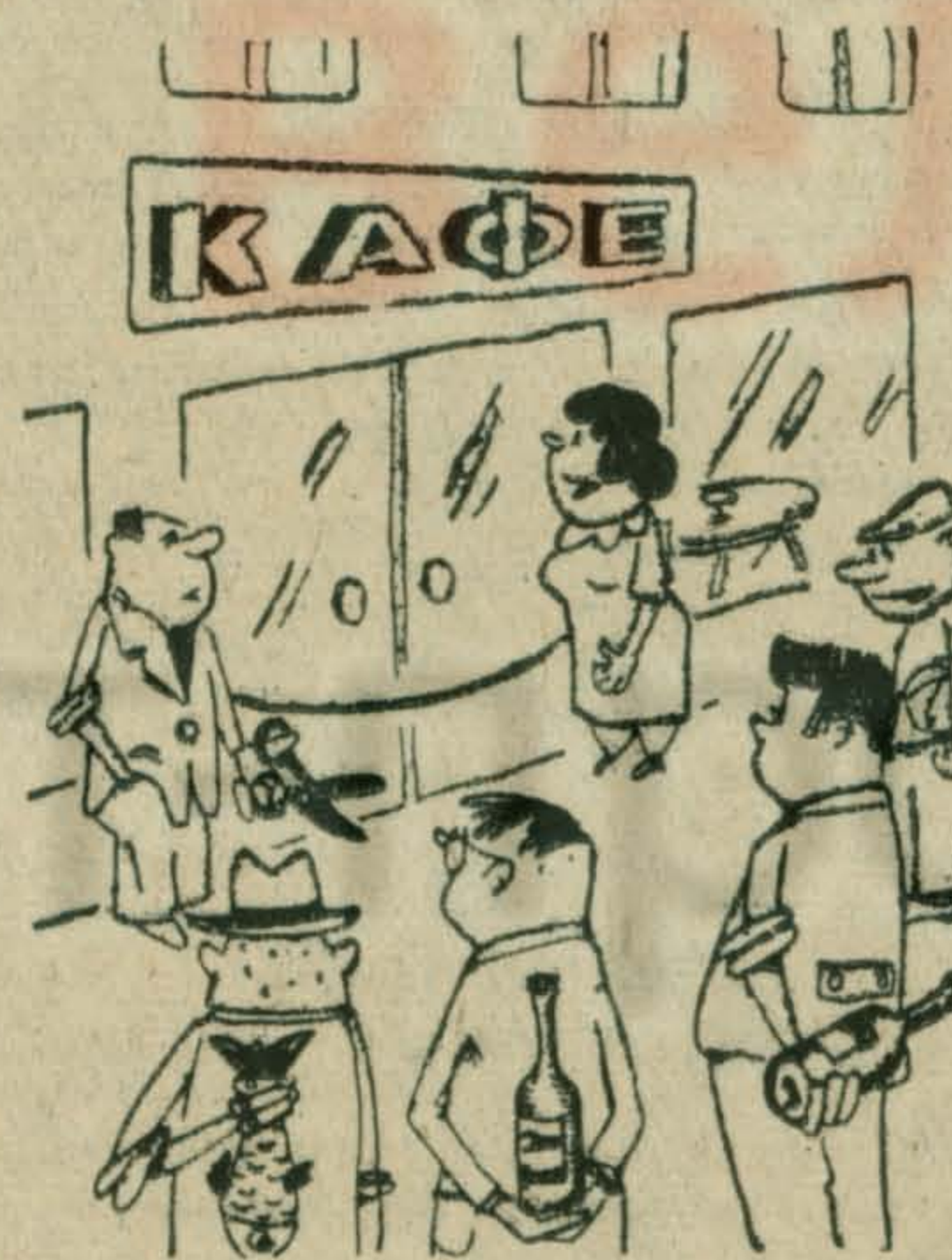
## „НА УЛИЦЕ ТОРГУЮТ ОВОЩАМИ“

Так назывался рейдовый материал, опубликованный в газете 28 августа. В нем говорилось о том, что некоторые работники палаток и лотков обманывают покупателей: нестандартные овощи и фрукты продают по цене стандартных. В статье в частности шла речь о магазине № 11 совхоза «Белая Дача» (директор т. Богданова), где продавались яблоки по завышенной цене.

Газета получила ответ за подписью председателя правления СПК «Белая Дача» т. Бродского, членов правления тт. Беликовой, Косновой и других. Они сообщают, что факты, указанные в статье, подтвердились. Постановлением правления т. Богданова от работы освобождена. Обращено внимание заведующих магазинами на недопустимость повторения подобных фактов, усилен контроль за ценами на овощи и фрукты.

Газета критиковала также заведующего павильоном № 25 ОРСа Московско-Рязанского отделения Московской железной дороги, ослабившего контроль за работой продавцов.

Получен ответ заместителя начальника ОРСа З. Лукиной. Она сообщает, что статья разбиралась руководством ОРСа. В коллективе павильона проведено собрание. И. о. заведующего И. Воскобойникову предложено усилить контроль за качеством поступающей продукции и за работой продавцов. Он строго предупрежден о недопустимости подобных фактов.



— Товарищ директор, можно начинать. Посетители собрались.  
Рис. В. ТЮЛЕНЕВА.

## МАГАЗИН ИЛИ ПИВНУШКА?

В «Гастрономе», что на улице Гаршина, несколько отделов, правда, не всегда все они работают, зато бойко идет торговля водкой и вином (есть специализированный отдел), а недавно начали продавать еще и пиво в розлив. И ничего не было бы в этом плохого, если б не изменилась обстановка в торговом зале. Здесь стали собираться подвыпившие, а то и просто пьяные личности, выясняющие вопрос об уважении друг к другу. Язык их, скажу прямо, не ласкает слух окружающих, а

окружающие — женщины, подростки.

Администрация магазина (и. о. директора т. Воробьева) необходимо навести в зале элементарный порядок, чтобы «Гастроном» не напоминал пивнушку.

**И. УВАРОВСКИЙ.**  
(пос. Томилино).

**ЛЮБЕРЕЦКАЯ ПРАВДА**

25 сентября 1975 г.  
№ 156 (11162)

3 стр.

